



















FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA

www.aami.org.ar

1



















MAESTRÍA INTERNACIONAL EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y JUSTICIA RESTAURATIVA.

INICIO: Al momento de la inscripción o Marzo/ Agosto

MODALIDAD: A distancia o Presencial

Horas sincrónicas: Son aquellas en las que el docente tiene contacto con los estudiantes a través de clases, conferencias, observación de sesiones,) y Horas Asincrónicas: No hay contacto entre docentes y estudiantes. Son tareas, practicas entre grupos de estudio, lecturas. Requieren observación posterior de los formadores por Plataforma educativa: (Campus Virtual)

DURACIÓN: 24 meses

Carga Horaria total: 725 horas

Director Académico.

Dr. Luis Boggiero Madrigal

Doctor en Economía por la North West London University

Licenciado en Ciencias Políticas, Dublin University.

Medalla de Plata y de la constancia de la Cruz Roja, Honor al Mérito de Protección Civil, Mérito al Trabajo, Gran Cruz al Mérito Humanitario y otras diversas condecoraciones internacionales.

Secretario de ANUV (Naciones Unidas en Venezuela)

Presidente del Centro UNESCO para la formación en DH.

2

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















Rector de Instituto Internacional de Estudios Globales para el Desarrollo Humano. España. Unión Europea

Coordinadora Técnico Pedagógica en Argentina:

Dra. María Gabriela González Vendrell

Abogada. Mediadora. Mgter. Mediación, Resolución de Conflictos y Justicia Restaurativa.

Directora de Formación Ejecutiva Instituto. (MJ y DHN)

Presidenta de la Asociación Argentina de Mediación Interdisciplinaria

Equipo Docente

Dr. Alejandro Andrade

Abogado- Mediador. Mgter. Mediación y Técnicas de Resolución de Conflictos

Mgter. en Mediación y técnicas de resolución de conflictos

Director de Mediación del

Colegio de Abogados de Pcia. La Pampa

Dr. Carlos Silva

Abogado. Mediador. Psicólogo Social

Director Institución Formadora en Mediación Ethikos. (MJyDHN)

Prof. Juan Manuel Iglesias

Politólogo. Lic.en Teología.

Lic. Romina Alves

3

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















Psicóloga. Mgter en Psicología Universidad de Lisboa

Prof. Edith Palandri

Integrante del CECIS y docente de la Entidad Formadora en mediación Fundación Leonardo Da Vinci. Córdoba.

Prof. Débora Had

Procuradora. Mediadora. Especialista en Mediación Comunitaria

Prof. Lucila Dáuria

Licenciada en Historia. UBA

Mgter. Ciencias de la Educación

Especialista en Mediación Escolar

Phone: +54 9 11 4371-0822/4523

Móvil: +54 9 11 2782-3495

E-mail: info@formacionejecutiva.com.ar

info@aami.org.ar

Website: www.formacionejecutiva.com.ar

www.aami.org.ar

4

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS

La Maestría Internacional en Mediación y Resolución de conflictos es un programa académico de carácter interdisciplinario que tiene por Misión el desarrollo de capacidades, conocimientos e instrumentos para responder a las necesidades actuales en el vasto campo de la administración de conflictos, la negociación, la mediación y la administración y gestión del capital humano de las empresas.

Su objetivos son promover la cultura de paz basada en valores universales, así como diversos temas que puedan conducir a abandonar la cultura de la confrontación para pasar a otra del respeto a la diversidad humana.

El Equipo Docente cuenta con calificados profesional, nacional e internacional además de contar con una intensa actividad de intercambio con docentes de universidades extranjeras.

ASISTENCIA

El alumno deberá cumplir con **un mínimo de 80**% de asistencias a las clases indicadas en la agenda de la última página.

NOTA DE CURSADA*

La calificación numérica de la "NOTA DE CURSADA" de la materia se ponderará en una escala de "1 a 10". Dicha evaluación estará compuesta por los siguientes factores:

5

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















% incidencial en la "Nota de Cursada"

Participación en clase	20%
Trabajos Prácticos	20%
Lectura del material recomendado	20%
Exámenes parciales	20%
Tesis y defensa oral	20%

□ Participacion	ón en	clases:	El Profesor	evaluará	la	participación	activa	en	clase	de	cada
alumno, su pre	paraci	ón previa	ı y su actitud	de contrib	ouci	ón al aprendi	zaje gr	upal	en ur	a e	scala
de 1 a 10.											

□ **Lectura del material recomendado:** El docente a cargo evaluará la interpretación que ha desarrollado el alumno del material de lectura indicado.

□ Exámenes Parciales y Trabajos Prácticos: Los exámenes parciales serán cuatrimestrales y se realizarán de forma escrita u oral, grupal ó individual a determinar por el docente. Trabajos Prácticos: Se presentan como cierre de cada módulo y su envío con la correspondiente devolución del docente a cargo será el indicador de lo aprendido a lo largo del desarrollo del mismo. La entrega será evaluada por el docente a cargo con una ponderación de 1 a 10. Entrega del Trabajo Práctico: El alumno descargará y subirá a la plataforma de

6

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















estudios del Campus Virtual el TP para su corrección. El trabajo que sea enviado fuera del plazo indicado será considerado como "Ausente". Y el alumno no podrá descargar los materiales de estudio del siguiente módulo hasta su aprobación.

□ Todas las clases incluirán actividades/trabajos volcados a la práctica para la mejor incorporación de los conocimientos teóricos aprendidos.

□ Tesis Final

Los alumnos/as determinarán potenciales temáticas sobre las cuales versará su escrito de tesis.

En base a las temáticas se les proporcionarán Profesionales Especializados para que uno de ellos sea seleccionado como Tutor de Tesis.

El tutor de Tesis acompañará, orientará y guiará a l alumno en el proceso de redacción del Escrito Final de Tesis

Una vez aprobado el Escrito Final el alumno defenderá su escrito oralmente en la fecha que el Instituto disponga.

Una vez aprobada la Tesis deberá defenderse de manera oral en fecha a confirmar

Resumen ejecutivo de capacitación y entrenamiento a distancia.

Nuestra metodología de capacitación a distancia tiene como eje central priorizar el

7

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















intercambio humano en el proceso de capacitación, ya que consideramos que es dentro de ese vínculo donde se produce el aprendizaje y el enriquecimiento intelectual y personal.

Es por ello que el estilo de implementación elegido por nuestra consultora, incorpora la **tutoría personalizada** como su mayor diferencial.

En la capacitación destinada a adultos, no basta con incorporar conceptos estándar a través de aulas virtuales, que si bien son efectivas para la adquisición de conocimientos operativos, a nuestro criterio no son suficientes para lograr llevar ese conocimiento a la acción o, dicho de otra manera, ponerlos en práctica en las actividades que cada uno realiza.

PLAN DE ESTUDIOS

Asignaturas

- 1.- Ciudadanía Mundial: valores, virtudes aplicados a la mediación y la resolución de conflictos.
- 2.- Lineamientos generales de la Mediación: definición, características, etapas, funciones del mediador, lineamientos.. Modelos Mentales: percepción interpretación

8

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















- 3.- Introducción a la Negociación: Lineamiento Harvard. Negociación win-win. Principios y Elementos. Preparación de la Negociación. Desarrollo. Planteo de la estrategia Negociadora. Mapa del negociador eficaz. Análisis de casos y ejercitación
- 4.- Teoría de la Comunicación Humana: Técnicas de escucha activa, estilos comunicacionales: comunicación F.I.NA. Axiomas de Watzlawick. Teoría de la Comunicación Humana (segunda parte): Programación Neurolingüística: sistemas representacionales. Escalera de inferencias. Conversaciones públicas y dialogo interno emocional. Modelo Barnett Pearce.
- 5.- Desarrollo de la creatividad aplicada al ámbito de la mediación: estilos de pensamientos, que es la creatividad? Pensamiento vertical y lateral. Neurociencias ¿de qué se ocupa el hemisferio cerebral izquierdo y el hemisferio cerebral derecho? Técnicas para el desarrollo de la creatividad en el proceso de mediación.
- 6.-. Teoría del Conflicto: Teoría de Johan Galtung. Visión sistémica del conflicto. Asertividad y gestión de conflictos. Conflicto y relaciones Internacionales. Análisis y resolución de conflictos desde una dimensión psicosocial. Estilos de gestión de conflictos.
- 7.-. Inteligencia Emocional: manejo de las emociones en la mediación. Emoción, fisiología, razón y comportamiento. Emoción, Sentimientos y estados de ánimo. Teoría del cerebro triuno. Distorsiones cognitivas.
- 8.- Inteligencia Emocional: manejo de las emociones en la mediación 2da parte. Ciclo emocional y ciclo letárgico. Dolor, sufrimiento modificación de los estados de ánimo. Estrategias para el manejo de las emociones. Ejercitación preguntas para el manejo de las emociones.

9

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















- 9.- Negociación de situaciones difíciles: estrategias. El jiutzu de la Negociación. Aspectos tácticos de la negociación. Negociar en tiempos turbulentos. Importancia de la preguntas en la negociación.
- 10. Práctica de la Mediación: ámbitos familiar, penal, empresarial, escolar y comunitario las observaciones de videos y análisis de diversos textos relacionados con la materia que el participante deberá comentar en base a sus propios criterios. Dichos comentarios serán ponderados a fin de evaluar el grado de madurez adquirida en el conocimiento de la materia.
- 11. Modelo Circular Narrativo: proceso metodológico, estrategias, técnicas, preguntas circulares y otras. Observación de video. Ejercitación Mediación: tipos de mediación, el perfil del mediador, el rol del mediador en la mediación familiar, Modelo Circular Narrativo: Ejercitación en base a casos
- 12. Modelo Transformacional: proceso metodológico, estrategias, técnicas. Ejercitación
- 13. Mediación en Sistemas Empresariales: Etapas de proceso de mediación empresarial y como transitarlas. El conflicto en la empresa: causas, orígenes, manejo del poder, manejo de conductas conflictivas Manejo de la tensión que produce el cambio. Observación de videos. Ejercitación. Modelos de gestión de conflictos. Gestión de conflictos organizacionales. Conflicto y relaciones internacionales. Análisis y resolución de conflictos desde una perspectiva psicológica. Matriz de análisis de situaciones de conflictos sociales

10

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















- 14. Mediación en sistemas familiares: Teoría de la cibernética, familias: ciclos y tipologías. Etapas de proceso de mediación familiar y como transitarlas. Violencia familiar. Observación de videos. Ejercitación. Medios alternativos de resolución de conflictos: mediación familiar un camino para la resolución de conflictos. Mediación Intercultural. Mediación y pacificación de prisiones.
- 15.- Mediación en sistemas educativos: Etapas de proceso de mediación educativa y como transitarlas. Violencia escolar, mobbing. Bulying Observación de videos. Ejercitación.
- 16.- Mediación Penal y Justicia Restaurativa: Justicia restaurativa dos visiones. Restaurativa Justicia Restaurativa en la vida cotidiana. Necesidades de la víctima y Justicia restaurativa. Mediación Penal y Justicia restaurativa: Justicia transaccional y Justicia restaurativa Factores psicosociales que obstaculizan o propician la Justicia restaurativa.
- 17. Mediación Penal: Herramientas de la Justicia restaurativa. Círculos de sentencia, Reflexiones sobre la Justicia restaurativa. Justicia restaurativa: Derecho comparado. ONU y Justicia restaurativa. Declaración de Costa Rica. Declaración de Lima. Practicas restaurativas. Reglas de Naciones Unidas sobre las medidas no privativas de la libertad.
- 18.al 24 Taller de Preparación de la evaluación final general y presentación de trabajo de grado (Tesis)

11

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















BIBLIOGRAFÍA DE ESTUDIO

Ley Nacional 24.573 Mediación y Conciliación. Argentina. 25 de octubre de 1995.

Ley Nacional 26589 Mediación y Conciliación. Argentina. Abril 15 de 2010.

Roger, F. William, U. & Bruce, P. (1993). Sí...! de acuerdo!. Estados Unidos: Grupo Norma.

Thomas, A. (1973). Yo estoy bien, tú estás bien, guía práctica de análisis transaccional. Barcelona. Grijalbo.

Highton de Nolasco, E. y Alvarez, G. (1995/2004). *Mediación para resolver conflictos*. Buenos Aires.AD-HOD S.R.L.

Ury, W. (1991/2012) ¡Supere el no!, cómo negociar con personas que adoptan posiciones obstinadas. Barcelona. Edición Gestión 2000.

Wilde, A. y Gibrois, L.(1994). ¿Qué es la Mediación?. Buenos Aires. Abeledo Perrot.

Folberg, J. y Taylor, A. (1996). *Mediación: Resolución de conflictos sin litigio.* México. Limusa S.A.

12

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















Morello, A Y Berizonse, R.(1982). El abogado como colaborador efectivo del servicio de Justicia. LL. 813.

Morello, A .(1986). Un nuevo modelo de Justicia .LL.801.

Morello, A . Nuevas incumbencias de la abogacía. El Derecho Tomo 116.828.

Fernández M. y Zuanich P. (2012/2018). *Práctica de la Mediación*. Buenos Aires. Astrea.

Cornelius, H. y Faire, S. (1996) *Tú ganas, yo gano. Todos podemos ganar. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones.* Madrid. Gaia.

Alvarez, G.(1993). Mediación y justicia. Argentina. Depalma.

De Bono, E. (1986). *Conflictos: cómo resolverlos de la mejor manera.* Barcelona. Plaza. Morello, A.(1992). *El proceso como realidad social*. La Ley Tomo E.

De La Bedoyere, Q. (1993). Cómo resolver problemas en equipo. Barcelona. Granica. Fisas, V. (1937). Introducción al Estudio de la Paz y de los Conflictos. Barcelona. Lerna.

13

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















Fisas, V. (1998). Cultura de paz y gestión de conflictos. Prólogo de Federico Mayor Zaragoza. Barcelona. Icaria/Unesco.

Fisher, R, Brown, S. Cómo reunirse creando una relación que lleve al sí. Proyecto Harvard sobre negociación. Bilbao. Deusto.

Fisher, R., Kopleman, E., Kupfer, A.(1996). *Más allá de Maquiavelo.* Barcelona: Granica, S.A.

Grasa, R. (1991). Resolución de conflictos. En Martínez. M., y Puig, J.

Haeussler, I.M. y Milicic, N. (1991). *Autoestima y desarrollo de habilidades de comunicación*. Fundación Educacional Arauco.

Howard R. (1995). La Cultura del Conflicto. Las diferencias interculturales en la práctica de la violencia. Barcelona. Paidos Ibérica.

Kriesberg, L. (1975) .Sociología de los conflictos sociales. México: Trillas.

Lederach, J.(1986). La Regulación del Conflicto Social: un enfoque práctico.

14

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















Akron, PA: Mennonite Central Committee.

Lederach, J. Y Chupp, M. ¿Conflicto y violencia? ¡Busquemos alternativas creativas!. Guía para facilitadores. Guatemala. Ediciones Semilla.

Lederach, J. (1992) Enredos, pleitos y problemas. Una guia práctica para ayudar a resolver conflictos. Guatemala: Ediciones Clara-Semilla, comite central menonita.

Moore, C. (1995). El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos. Barcelona: Ediciones Granica S.A.

Muldoon, B. (1998). El corazón del conflicto. Del trabajo al hogar como campos de batalla, comprendiendo la paradoja del conflicto como un camino hacia la sabiduría. Barcelona: Paidós.

Munduate J., Lourdes; Martínez R. & José M. (1994) *Conflicto y Negociación*. Madrid: Eudeme.

Ortega P. Y Herbert D. (1995). Guía para el Análisis y Mediación en la

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA

www.aami.org.ar

15



















resolución de conflictos. Como ayudar a transformar conflictos en relaciones de cooperación. Guatemala .IRIPAZ, publicaciones.

Oyhanarte, M. (1996). Los nuevos paradigmas y la mediación. Buenos Aires. Paidos

Gottheil, J. y Schiffrin. A. (1996). *Mediación una transformación en la cultura,* Barcelona. Paidós.

Padilla, L. (1991). *Guía para el análisis y resolución de conflictos*.

Guatemala. 1991. 76p.

Seminario de Investigación por la Paz. (1997). Los Conflictos armados: génesis, víctimas y terapias. Zaragoza. Departamento de Cultura y Educación. Diputación General de Aragón. 281p.

Singer, L. (1996). Resolución de conflictos: Técnicas de actuación en los ámbitos empresarial, familiar y legal. Barcelona: Paidós.

Slaikeu, C. (1996). Para que la sangre no llegue al río. Barcelona: Granica.

16

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















Sowell, T.(1990) Conflicto de visiones. Buenos Aires: Gedisa S.A

Uribe Vargas, D. (1988). Solución pacífica de conflictos internacionales: la paz es una tregua. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. 236p.

Vygotsky, L.. (1977). Pensamiento y lenguaje. Buenos Aires: La Pléyade.

Weeks, D. (1993) Ocho pasos para resolver conflictos: Mejore sus relaciones profesionales, familiares y sociales. Buenos Aires.

Javier Vergara.

.Andrew A. (1993).Como utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones. Barcelona. Paidos.

Bush, R. y Folger, J. (1996/2016). La promesa de la Mediación. Granica

Suares, M. (1996). *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas.* Paidos

17

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















CARAM, M. (2006). *Mediación. Diseño de una práctica*. Buenos Aires: Librería Histórica.

Howard, R. (1996). El arte y la ciencia de la negociación. Fondo de cultura económica.

Watzlawick, P. (2003). Cambio, formación y solución de los problemas. Herder.

Foucault, M.(1996). La verdad y las normas jurídicas. Barcelona. Gedisa

De Bono, E. (2008) Seis sombreros para pensar. Barcelona. PAIDOS IBERICA

Basserman, M. (1993). *Negociación racional en un mundo irracional*. Barcelona. Paidos.

Davis, F. (2003). La comunicación no verbal. Madrid. Alianza.

Schnitman, D. (2000). *Nuevos paradigmas en la Resolución de Conflictos.* España.Granica

18

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA



















Kriteck, P. (1998). La negociación en una mesa Despareja. España. Granica

Mills, C. (2003). La Imaginación Sociológica. Fondo de Cultura de México.

Ingouville, F. (2005). Relaciones Creativas. Buenos Aires. Gran Aldea Editores.

Covey, S.(2003).Los siete hábitos de la gente altamente efectiva.Barcelona Paidós.

Watzlawick, P.(2003).*Los Principios de la Comunicación Humana*. Barcelona. Herder.

Nordenstahl, C. (1996). Mediación Penal. Buenos Aires. Abeledo Perrot

Gómez Olivera, M. (2005). Mediación Comunitaria. Buenos Aires. Espacio.

Caram, M. (2009). Principios de la mediación. Paidos.

Entelman, R. (2002). Teoría de Conflictos. Barcelona. Gedisa

19

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA

















Nordenstahl, C. (2008) ¿Dónde está la víctima?. Visión compartida.

Kofman F. (2001). Metamanagement Filosofía Tomo 3. Granica.



20

FORMACIÓN EJECUTIVA INSTITUTO

www.formacionejecutiva.com.ar

ASOCIACIÓN ARGENTINA DE MEDIACIÓN INTERDISCIPLINARIA