



**PROGRAMAS DE MEDIACIÓN Y ESPECIALIZACIONES**  
[www.aami.org.ar](http://www.aami.org.ar)

CUADRO INFORMACIÓN GENERAL PROGRAMAS DE MEDIACIÓN INICIAL Y ESPECIALIZACIONES EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
Formación Ejecutiva Instituto & Asociación Argentina de Mediación Interdisciplinaria  
<https://formacionejecutiva.com.ar/> / <http://www.aami.org.ar>  
Teléfono: +54 145230922 / Celular, WhatsApp: +54 911 6213729  
Mail: [info@formacionejecutiva.com.ar](mailto:info@formacionejecutiva.com.ar) / [info@aami.org.ar](mailto:info@aami.org.ar)

# ESPECIALIZACIÓN EN MEDIACIÓN FAMILIAR

## ESPECIALIZACIÓN EN MEDIACIÓN FAMILIAR

---

### RESUMEN EJECUTIVO

#### Descripción y Objetivos

"Una modalidad de intervención que ayuda a resolver conflictos de vinculación, entre parejas o entre padres e hijos".

La Mediación Familiar en situaciones de separaciones y/o divorcio, es un proceso en el que las parejas solicitan o aceptan la intervención de una tercera persona, llamada mediador/a, con la finalidad de llegar a acuerdos que les permitan reorganizar su relación como padres, de tal forma que la separación no sea un obstáculo que dificulte o impida a los hijos mantener una relación abierta y equilibrada con ambos progenitores.

La mediación tiene entre sus objetivos impulsar un acercamiento entre las personas inmersas en un conflicto de pareja, permitiéndoles clarificar e identificar los intereses en común, y de esta forma establecer una negociación que desemboque en acuerdos satisfactorios para toda la familia. Con la mediación no hay ganadores ni perdedores; la polaridad del conflicto se resuelve en un clima de cooperación parental mediante la búsqueda de soluciones armónicas en beneficio de todos los que se ven afectados por ellas.

Los conflictos en las familias se desencadenan por diferentes motivos en los mismos pueden darse: Situaciones de divorcio, de separación, de tenencia de hijos, problemas con la cuota de alimentos, padres con hijos adolescentes, problemas relacionados con el crecimiento de los hijos y los cambios que se operan dentro del sistema familiar. Convivencia de familias ensambladas por ejemplo parejas que se van a vivir juntas y viven con los hijos de anteriores relaciones de ambos. Hermanos adultos que tienen que resolver el cuidado de padres adultos mayores. Fuga o expulsión de hijos adolescentes.

Los conflictos familiares involucran a personas que necesitan continuar su vínculo. Es así en el caso de los padres, ya que aún cuando la pareja se separe, al tener hijos en común, necesitan de una saludable comunicación a fin de cuidar su relación futura.

La Mediación Familiar surge cómo un modo que ayuda a la familia cuando sola no logra resolver sus problemas y se focaliza en el mejoramiento de las relaciones futuras, en sanear las existentes en el presente, en ayudarlos a encontrar soluciones que los satisfagan a todos, donde no exista el que gane o el que pierda.

En un contexto en el que las rupturas de pareja son frecuentes, esta especialización tiene como meta ofrecer un acercamiento teórico y práctico a la realidad de la mediación familiar. Esta formación, desde el marco legislativo vigente propicia un acercamiento a la realidad del conflicto y la mediación en el ámbito familiar que capacita para intervenir como mediador en distintos procesos vinculados a ella: divorcios, tenencia, adopción etc.

La capacitación continua es una herramienta de desarrollo personal y profesional indispensable para todas aquellas personas que quieran llevar adelante una excelente gestión de su trabajo, y mejorar el desempeño propio y del equipo.

Y para todos aquellos que integren equipos de trabajo multidisciplinarios y que deseen incorporar técnicas para mejorar su desempeño y las relaciones interpersonales y minimizar los conflictos

Objetivos:

- Brindar una formación interdisciplinaria para intervenir en la prevención, gestión y resolución de conflictos familiares
- Impulsar la mediación como vía de resolución de conflictos en el ámbito familiar, como alternativa extrajudicial de resolución de conflictos y como herramienta de prevención de conflictos y control de riesgos.
- Sensibilizar a los participantes de la necesidad de buscar nuevas vías de solución de conflictos. Conseguir que en un futuro se pueda hablar de la cultura del acuerdo, abandonando la mentalidad del litigio y la confrontación.
- Aprender los pasos del proceso de mediación familiar, sus etapas para desarrollarlo con eficacia

- Incorporar las habilidades y técnicas del mediador familiar

**Quienes cursen esta formación estarán capacitados para:**

- Desempeñarse como mediador en centros, públicos o privados que atiendan conflictos en el ámbito familiar y otras controversias no jurídicas.
- Desempeñarse como mediador familiar en el ámbito judicial en caso de ser abogado
- Actuar como negociador, en el ámbito familiar, para facilitar la resolución de disputas y en general de desacuerdos entre distintas partes.-
- Implementar planes de inserción de los Métodos de resolución de Conflicto en los distintos ámbitos en que la misma sea socialmente útil.-
- Trabajar con otros profesionales cuando las materias en disputa así lo determinan.
- Desempeñarse privadamente como Mediador o utilizar los diversos Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos.-
- Participar en la organización de centros específicos o multipuertas para resolución de conflictos familiares.-
- Diseñar sistemas para prevenir los conflictos de familia

**METODOLOGÍA**

El programa está focalizado en un entrenamiento práctico, a fin de transferir los conceptos teóricos a la realidad cotidiana del trabajo y así, estar preparados para manejar situaciones de negociaciones internas y externas de manera efectiva mediante la aplicación y guías de herramientas prácticas.

El programa se desarrolla sobre la base de un mix de recursos didácticos que comprende: exposiciones a cargo del facilitador, hojas de trabajo, resolución de casos y rol play, entre otros e interacción con la Plataforma educativa ( Campus Virtual) **Horas sincrónicas:** Son aquellas en las que el docente tiene contacto con los estudiantes a través de clases, conferencias, observación de sesiones, feedback y **Horas Asincrónicas:** No hay contacto entre docentes y estudiantes. Son tareas, practicas entre grupos de estudio, lecturas. Requieren observación posterior de los formadores por Plataforma educativa: (Campus Virtual)

**Entrenamiento a distancia.**

Nuestra metodología de capacitación a distancia tiene como eje central **priorizar el intercambio humano en el proceso de capacitación, ya que consideramos que es dentro de ese vínculo donde se produce el aprendizaje y el enriquecimiento intelectual y personal.**

Es por ello que el estilo de implementación elegido por nuestro instituto , incorpora la **tutoría personalizada** como su mayor diferencial.

En la capacitación destinada a adultos, no basta con incorporar conceptos estándar a través de aulas virtuales, que si bien son efectivas para la adquisición de conocimientos operativos, a nuestro criterio no son suficientes para lograr llevar ese conocimiento a la acción o, dicho de otra manera, ponerlos en práctica en las actividades que cada uno realiza.

## DESTINATARIOS

Mediadores prejudiciales y extrajudiciales y todo interesado en la temática.

## ASISTENCIA

El alumno deberá cumplir con **un mínimo de 80%** de asistencias a las clases indicadas en la agenda de la última página.

## NOTA DE CURSADA\*

La calificación numérica de la **“NOTA DE CURSADA”** de la materia se ponderará en una escala de “1 a 10”. Dicha evaluación estará compuesta por los siguientes factores:

### % incidencial en la “Nota de Cursada”

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Participación en clase                | 20% |
| Trabajos Prácticos y de Investigación | 20% |
| Lectura del material recomendado      | 20% |
| Examen Final                          | 40% |

- **Participación en clases:** El Profesor evaluará la participación activa en clase de cada alumno, su preparación previa y su actitud de contribución al aprendizaje grupal en una escala de 1 a 10.
- **Trabajos Prácticos:** Se presentan como cierre de cada módulo y su envío con la correspondiente devolución del docente a cargo será el indicador de lo aprendido a lo largo del desarrollo del mismo. La entrega será evaluada por el docente a cargo con una ponderación de 1 a 10. **Entrega del Trabajo Práctico:** El alumno descargará y subirá a la plataforma de estudios del Campus Virtual el TP para su corrección. El trabajo que sea enviado fuera del plazo indicado será considerado como **“Ausente”**. Y el alumno no podrá descargar los materiales de estudio del siguiente módulo hasta su aprobación.
- **Lectura del material recomendado:** El docente a cargo evaluará la interpretación que ha desarrollado el alumno del material de lectura indicado.
- **Examen final escrito** evaluada por el docente a cargo con una ponderación de 1 a 10.

## TEMARIO

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <i>OBJETIVO GENERAL</i> | Adquirir conocimientos y desarrollar habilidades específicas para el abordaje de conflictos de familia desde el dispositivo de la mediación |
|-------------------------|---|

|  |  |
|--|--|
|  | familiar   |
| <b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>   | <b>UNIDADES DE CONTENIDO</b>   |
| <p><i>Deconstruir el concepto de familia a lo largo de la historia y sus implicancias en las nuevas configuraciones familiares.</i></p> <p><i>Analizar las tipologías y ciclos de vida de las familias para su aplicación en la mediación familiar</i></p> | <p><i>Evolución histórica del concepto de familia. Aportes de la psicología, antropología, sociología, educación y otras disciplinas a las temáticas de familia, minoridad, adolescencia. Construcción y operatividad del concepto de familia para la Mediación en disputas familiares</i></p> <p><i>Dimensiones para el análisis del contexto familiar: Ciclos de vida, eventos esperables, accidentales, otros.</i></p> <p><i>Tipología de las familias: nuclear, extensa y expandida.</i></p> <p><i>Nuevas configuraciones familiares</i></p> <p><i>Familias funcionales y disfuncionales.</i></p> <p><i>Relación con el ciclo de vida.</i></p> |
| <p><i>Analizar el conflicto en situaciones de crisis familiares</i></p> <p><i>Identificar los diferentes atravesamientos horizontales y verticales del conflicto en la mediación familiar.</i></p>   | <p><i>El conflicto en el sistema familiar. Características.</i></p> <p><i>Atravesamientos generacionales, culturales y socioeconómicos.</i></p> <p><i>La red familiar.</i></p> <p><i>El divorcio: tipos y etapas. Proceso relacional, emocional y legal.</i></p> <p><i>Las crisis familiares en relación a: clases de familias y problemática familiar.</i></p> <p><i>Mediación Familiar integral divorcio, post divorcio, cuestiones derivadas de las relaciones de pareja, cuestiones patrimoniales.- Conflictos entre hermanos, padres e hijos, etcétera. Conflictos trigeracionales.</i></p>   |
| <p><i>Identificar las particularidades del proceso de mediación familiar.</i></p> <p><i>Conocer y aplicar los aportes de los diferentes modelos de abordaje.</i></p>   | <p><i>Características especiales en los procesos de Mediación Familiar: el caso familiar.-</i></p> <p><i>Conflictos de arga data.- Temáticas familiares.-</i></p> <p><i>Casos no mediables</i></p> <p><i>Modelos de abordaje:</i></p> <p><i>Elementos conceptuales de la negociación colaborativa: Posiciones e intereses, pluralidad de opciones, concepto de alternativa, criterios objetivos</i></p> <p><i>Los aportes del modelo circular narrativo: concepto de historias o narrativas. Atribución</i></p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>de<br/>significados y resignificación de las historias.<br/>Las narrativas culturales. La clausura narrativa.<br/>Los aportes del modelo transformativo. El manejo de los aspectos relacionales y emocionales.<br/>Métodos y etapas de la mediación familiar.<br/>Reuniones privadas: cuándo y para qué utilizarlas. Ventajas y dificultades.-<br/>Confidencialidad de las mismas. Reuniones de equipo. Trabajo con la red familiar.<br/>Formas de intervención de terceros en la familia: diferenciación de la tarea del mediador con otras intervenciones familiares<br/>El rol de los abogados</p>   |
| <p>Conocer y aplicar estrategias y técnicas específicas para el ejercicio del rol del mediador familiar.</p> <p>Desarrollar habilidades para conducir la comunicación en procesos con alto contenido emocional</p> | <p>Genograma y mediación familiar.<br/>Legitimación: tipos: substancial y relacional, empática y de anclaje, Empoderamiento, legitimación y reconocimiento<br/>Re encuadre. Re contextualización.<br/>Normalización. Externalización.<br/>Mirada a futuro.- Mutualización<br/>Preguntas exploradoras.<br/>Preguntas circulares. Su aplicación en la desestabilización de las narrativas.<br/>La pregunta del milagro.<br/>Confeción de la "Agenda". Temas habituales.- Lenguaje de la agenda.-<br/>Neutralidad<br/>Utilización de estándares objetivos.<br/>El Equipo reflexivo.<br/>Reconocimiento y manejo de las emociones propias y de las partes.<br/>Los espacios distributivos.- Trabajo con sumas de dinero.-<br/>Acuerdos: de procedimiento y de fondo.-<br/>Totales y parciales.- Definitivos y temporarios.- Redacción de los acuerdos.- Cláusulas de seguimiento</p> |
| <p>Diseñar dispositivos específicos para la incorporación de los niños, niñas y adolescentes en el proceso de mediación.</p>   | <p>Los niños, niñas y adolescentes en la mediación. Etapas evolutivas.- Efectos de la separación<br/>Representación legal. Obligación o derecho. Su presencia en la mediación. Conformidad de los padres.<br/>Entrevista con niños. Cómo, cuándo, para qué. Tipos de entrevistas. Rol de los entrevistadores.<br/>Alcances y límites.</p>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <i>La co-mediación interdisciplinaria</i>   |
| <p><i>Comprender las temáticas familiares en función de los estereotipos de género y vulnerabilidad.</i></p> <p><i>Detectar señales de violencia en los contextos familiares y analizar sus posibles abordajes.</i></p> | <p><i>Género y mediación familiar.</i></p> <p><i>Vulnerabilidad, familia y mediación (padres adolescentes; migraciones; adicciones; desempleo, poblaciones indígenas; otros)</i></p> <p><i>Concepto de violencia.- Su detección en contextos familiares. Tipos, grados e indicadores.- Posibles abordajes. Alcances y límites de la mediación familiar. Aspectos legales. Dilemas éticos en la mediación familiar.</i></p>                        |
| <p><i>Adquirir habilidades para el ejercicio de práctica interdisciplinarias en la mediación familiar</i></p>   | <p><i>Co-mediación: la construcción del Equipo. El rol del profesional asistente.</i></p> <p><i>Tipos de co-mediación: simétricas y asimétricas. La implicancia de género. Ventajas y desventajas de la co-mediación. Posibilidades y límites de la inclusión de profesionales asistentes.</i></p>  |
| <p><i>Conocer el marco jurídico y normativo que encuadra la mediación</i></p> <p><i>Aplicar las nuevas denominaciones y disposiciones del Código Civil y Comercial familiar.</i></p>                                    | <p><i>Aspectos jurídicos y sociales de la mediación familiar. Marco jurídico y normativo.</i></p> <p><i>Cuestiones de orden público</i></p> <p><i>Implicancias del nuevo Código Civil y Comercial en la mediación familiar.</i></p> <p><i>Responsabilidad parental</i></p> <p><i>Cuidado personal</i></p> <p><i>Alimentos</i></p> <p><i>Compensación</i></p> <p><i>Autonomía progresiva de los hijos</i></p> <p><i>Aspectos patrimoniales</i></p> |

#### BIBLIOGRAFÍA Mediación Familiar

- Argentina Ley 26.589 Mediación Conciliación.  
 Marínés Suares, Mediando en Sistemas Familiares. Editorial Paidós.  
 Stephen Covey La 3ra alternativa Editorial Paidós  
 Daniel Goleman, La inteligencia Emocional. Editorial Vergara  
 Roger Fisher, William Ury y Bruce Patton: **“Sí...!de acuerdo!”**  
 Thomas A. Harris: **“Yo estoy bien, tu estás bien, guía práctica de análisis transaccional”**.  
 Barcelona. Editorial Grijalbo



Elena Highton de Nolasco y Gladys Alvarez.: **“Mediación para resolver conflictos”**  
William Ury: **“¡Supere el no!, como negociar con personas que adoptan posiciones obstinadas”**. Edit. Norma  
Suares- Marines **“Mediación: conducción de disputas”** Edit. Paidós  
Howard Raiffa: **“El arte y la ciencia de la negociación”** Edit. Fondo de cultura económica.  
Watzlawick: **“Cambio, formación y solución de los problemas”** Edit. Herder.  
Watzlawick: **“Los principios de la comunicación humana”** Edit. Herder  
Del Bono: **“Seis sombreros para pensar”** Edit. Granica  
Basserman: **“Negociación racional en un mundo irracional”** Edit. Paidós  
Davis, F. : **“La comunicación no verbal “** Edit. Alianza.