



PROGRAMAS DE MEDIACIÓN Y ESPECIALIZACIONES
www.aami.org.ar

CUADRO INFORMACIÓN GENERAL PROGRAMAS DE MEDIACIÓN INICIAL Y ESPECIALIZACIONES EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Formación Ejecutiva Instituto & Asociación Argentina de Mediación Interdisciplinaria
<https://formacionejecutiva.com.ar> / <https://www.aami.org.ar>
Teléfonos: 43714523/0822 / Celular, WhatsApp: +54 911 60213729
Mail: info@formacionejecutiva.com.ar / info@aami.org.ar

Mediación Comunitaria

MEDIACIÓN COMUNITARIA

INICIO: Ver cronograma

MODALIDADES: A distancia

DURACIÓN: 30 hrs

Docente Titular: Dra. María Gabriela Gonzalez Vendrell,

Phone: 4371-0822/4523

Móvil: 15 24566312

E-mail: info@formacionejecutiva.com.ar info@aami.org.ar

RESUMEN EJECUTIVO

Descripción y Objetivos

El fundamento del programa es ayudar a mejorar la calidad de vida de los vecinos, armonizando su convivencia a través del ofrecimiento de una instancia en la cual resolver sus conflictos, siendo la mediación una alternativa válida para los vecinos que se articulan a través de los Centros de mediación Comunitaria privados o comunales como un servicio hacia los ciudadanos de la ciudad.

Estos servicios desarrollados desde los Centros de Mediación, nos acercará a la “cultura” de cada barrio, permitiéndonos reconocer, a través de la temática de los conflictos, que la convivencia carece o pierde armonía, pudiendo leer esta información organizadamente para poder focalizar el malestar que aqueja predominantemente a cada barrio, permitiendo el diseño de políticas desde las restantes áreas, para lograr una mayor calidad de vida.

La función que cumplen los Centros de Mediación es la de sensibilización y promoción de la tolerancia y solidaridad entre los ciudadanos, creando espacios de escucha efectivos en los barrios, educando en las actitudes y valores adecuados para afrontar dificultades y diferencias con las que todos nos encontramos en la relación con los demás, estudiando la conflictividad en su ámbito de actuación promoviendo la aplicación de métodos pacíficos y cooperativos de gestión de los conflictos

El Propósito La filosofía central del programa de Mediación Comunitaria, es tender a devolver a la comunidad el poder de gestionar sus propios conflictos. A corto plazo tratan un problema específico, pero a mediano y largo plazo, tienen un efecto educativo en la población, reeducándose la comunidad en habilidades para resolver de mejor manera sus diferencias.

La capacitación continua es una herramienta de desarrollo personal y profesional indispensable para los mediadores prejudiciales que quieran llevar adelante una excelente gestión de su trabajo, y mejorar el desempeño.

La mediación, busca la negociación integradora, se basa en el consenso, la colaboración y una actitud constructiva. En la sociedad de hoy la mediación comunitaria se constituye en una herramienta fundamental de pacificación la cual debe ser desarrollada por profesionales idóneos dada gran variedad y complejidad de conflictos que pueden presentarse en la comunidad Consideramos que la capacitación continua de todos los mediadores prejudiciales y voluntarios es una herramienta de desarrollo personal y profesional indispensable para quienes quieran llevar adelante una excelente gestión y mejorar el desempeño

Propuesta, el Programa está diseñado para:

- *Formar Profesionales con conocimientos, destrezas y habilidades en la resolución pacífica de conflictos. Brindar una formación interdisciplinaria para intervenir en la prevención, gestión y resolución de conflictos comunitarios*
- *Aprender los pasos del proceso de mediación comunitaria, sus etapas para desarrollarlo con eficacia*
- *Reivindicar la solidaridad comunal y el desarrollo armónico de la convivencia*
- *Resolver disputas menores que interfieren en la convivencia diaria de la comunidad*

ASISTENCIA

El alumno deberá cumplir con **un mínimo de 80%** de asistencias a las clases indicadas en la agenda de la última página.

NOTA DE CURSADA*

La calificación numérica de la “**NOTA DE CURSADA**” de la materia se ponderará en una escala de “1 a 10”. Dicha evaluación estará compuesta por los siguientes factores:

% incidencial en la “Nota de Cursada”

Participación en clase	20%
Trabajos Prácticos y de Investigación	20%
Lectura del material recomendado	20%
Examen Final	40%

- **Participación en clases:** El Profesor evaluará la participación activa en clase de cada alumno, su preparación previa y su actitud de contribución al aprendizaje grupal en una escala de 1 a 10.
- **Trabajos Prácticos:** Se presentan como cierre de cada módulo y su envío con la correspondiente devolución del docente a cargo será el indicador de lo aprendido a lo largo del desarrollo del mismo. La entrega será evaluada por el docente a cargo con una ponderación de 1 a 10. **Entrega del Trabajo Práctico:** El alumno descargará y subirá a la plataforma de estudios del Campus Virtual el TP para su corrección. El trabajo que sea enviado fuera del plazo indicado será considerado como “**Ausente**”. Y el alumno no podrá descargar los materiales de estudio del siguiente módulo hasta su aprobación.
- **Lectura del material recomendado:** El docente a cargo evaluará la interpretación que ha desarrollado el alumno del material de lectura indicado.
- **Examen final escrito** evaluada por el docente a cargo con una ponderación de 1 a 10.

METODOLOGÍA

El programa está focalizado en un entrenamiento práctico, a fin de transferir los conceptos teóricos a la realidad cotidiana del trabajo y así, estar preparados para manejar situaciones de negociaciones internas y externas de manera efectiva mediante la aplicación y guías de herramientas prácticas.

El programa se desarrolla sobre la base de un mix de recursos didácticos que comprende: exposiciones a cargo del facilitador, hojas de trabajo, resolución de casos y roll play, entre otros e interacción con la Plataforma educativa (Campus Virtual)

Entrenamiento a distancia.

Nuestra metodología de capacitación a distancia tiene como eje central **priorizar el intercambio humano en el proceso de capacitación, ya que consideramos que es dentro de ese vínculo donde se produce el aprendizaje y el enriquecimiento intelectual y personal.**

Es por ello que el estilo de implementación elegido por nuestro instituto, incorpora la **tutoría personalizada** como su mayor diferencial.

En la capacitación destinada a adultos, no basta con incorporar conceptos estándar a través de aulas virtuales que, si bien son efectivas para la adquisición de conocimientos operativos, a nuestro criterio no son suficientes para lograr llevar ese conocimiento a la acción o, dicho de otra manera, ponerlos en práctica en las actividades que cada uno realiza.

DESTINATARIOS

Todas aquellas personas interesadas en el tema que deseen desempeñarse como:

- Mediador en centros, públicos o privados que atiendan conflictos en distintos ámbitos: comunitario, ambiental, vecinal, escolar y otras controversias no jurídicas.
- Actuar como negociador, en distintos ámbitos, para facilitar la resolución de disputas y en general de desacuerdos entre distintas partes.-
- Implementar planes de inserción de los Métodos de resolución de Conflicto en los distintos ámbitos en que la misma sea socialmente útil.-
- Trabajar con otros profesionales cuando las materias en disputa así lo determinan.
- Participar en la organización de centros específicos o multipuertas.-
- Diseñar sistemas para prevenir los conflictos.

TITULO

Mediación Comunitaria (Homologado por Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación)

Especialista en Mediación Comunitaria (Expedido por Asociación Argentina de Mediación Interdisciplinaria)

INSTITUCIONES QUE LO OTORGAN

Formación Ejecutiva Instituto
Asociación Argentina de Mediación Interdisciplinaria
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación

CONTENIDO DEL PROGRAMA

<i>OBJETIVO GENERAL</i>	<i>Adquirir conocimientos, destrezas y habilidades en la resolución pacífica de conflictos. Brindando una formación interdisciplinaria para mediación de conflictos comunitarios</i>
<i>OBJETIVOS ESPECIFICOS</i>	<i>UNIDADES DE CONTENIDO</i>
<i>Adquirir conocimientos introductorios a los lineamientos generales de la Mediación Comunitaria</i>	<i>Introducción al tema: antecedentes históricos. Perspectiva transformacional para la Administración del conflicto comunitario</i> <i>Comparación con otros campos de aplicación. Mediación comunitaria entre organizaciones</i> <i>El momento del ingreso del mediador comunitario. Las funciones del mediador comunitario</i>
<i>Desarrollar Conocimiento del proceso, pasos y lineamientos de la Mediación Comunitaria</i>	<i>El escenario social urbano</i> <i>Modelos o lineamientos de intervención en los conflictos comunitarios</i> <i>Etapas del proceso de la mediación comunitaria y como transitarlas</i>
<i>Desarrollar habilidades y adquirir técnicas comunicacionales del mediador comunitario</i>	<i>Técnicas de escucha activa. Sistemas Representacionales Técnicas y habilidades del mediador</i> <i>Comunicación verbal y no verbal. Ruptura del hielo (rapport- empatia) Neutralidad. Escucha activa.PNL</i> <i>Herramientas del leguaje: distinciones lingüísticas Técnica comunicacional del parafraseo.</i> <i>Teoría de la comunicación Humana: Axiomas de Watzlawick</i>

	<i>Estilos de comunicación. Preguntas: La interrogación como técnica (preguntas abiertas, cerradas, coercitivas, facilitadoras, empáticas, etc.). Filtro La comunicación del Mediador</i>
<i>Adquirir conocimientos de la tipología específica de conflictos comunitarios y de cómo abordarlos con éxito desde la mediación</i>	<i>Conflictos comunitarios: sus distintos tipos Conflictos en la comunidad Conflictos Públicos Conflictos Interculturales Conflictos comunitarios multiparte Cuando debe actuar el Mediador</i>

Bibliografía

BARRERA SANTOS, Yesid. Negociación y transformación de conflictos: reto entre escasez y bienestar. 2ª ed. Texas: Universidad, 2008. 208 p. ISBN 9992274824

El cuidado de los vínculos: mediación familiar y comunitaria. González, María Isabel. Bogotá: Editorial Universidad de Rosario, 2007. 294 p. Textos de Psicología. ISBN 978-958-8298-68-9

ESPAÑA [Leyes, etc.] de propiedad horizontal. Propiedad horizontal. 19ª ed. Madrid: Boletín Oficial del Estado, 2003. 221 p. ISBN 84-340-1412-2

GÓMEZ OLIVERA, Mirta. Mediación comunitaria: bases para implantar un Centro Municipal de Mediación Comunitaria y Resolución de Conflictos. Buenos Aires: Espacio, 2005. 99 p. ISBN 9508022019

MORALES GUERRERO, Alfredo. Participación comunitaria y ciudadana: análisis y comentarios. Santa Fé, Bogotá: Fondo Nacional Universitario, 1997. 346 p. ISBN 958-9251-358

MOSQUERA ORDÓÑEZ, Cristina. Medianería, edificaciones y propiedad horizontal. Madrid: Reus, 2004. 374 p. Urbanismo y derecho. ISBN 84-2901-408-X

NATÓ, Alejandro Marcelo. Mediación comunitaria: conflictos en el escenario social urbano: conflictos en la comunidad, conflictos públicos, conflictos interculturales, enfoques y abordajes. Buenos Aires: Editorial Universidad, 2006. 237 p. ISBN 9506793921